

Personvernerklæring

Å ivareta ditt personvern er svært viktig for oss. Vi behandler derfor alle prosesser knyttet til databehandling (f.eks. innsamling, behandling og overføring) i samsvar med gjeldende bestemmelser i europeisk og tysk personvernlovgivning.

Denne erklæringen gir deg en oversikt over hvilke opplysninger vi ber om på våre nettsider, hvordan disse opplysningene brukes og videreformidles, på hvilken måte du kan få innsyn i informasjonen du har gitt oss, samt hvilke sikkerhetstiltak vi benytter for å beskytte dine data.

Her finner du følgende informasjon:

1. [Ansvarlig for databehandlingen](#)
2. [Formål med databehandlingen og rettslig grunnlag](#)
3. [Overføring av data til samarbeidspartnere](#)
4. [Databehandling til markedsføringsformål](#)
5. [Nettsted og optimalisering av nettsider](#)
6. [Formidling via affiliate-nettverk](#)
7. [Sosiale medier](#)
8. [Mottakere av data](#)
9. [Rettigheter for registrerte personer](#)
10. [Endringer i denne personvernerklæringen](#)

§ 1 Ansvarlig for databehandlingen

Ansvarlig i henhold til personvernregelverket for all databehandling som skjer via våre nettsider er:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

D-36037 Fulda

Personvern hos Lampegiganten Professional



Telefon: +47 21 95 68 58

Fax: +47 21 95 68 58

E-post: service@lampegiganten.no

Kontaktinformasjon til personvernombudet

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Tyskland

E-post: personvern@lampegiganten.no

Ved henvendelser om personvern samt for å gjøre gjeldende registrertes rettigheter (se nedenfor), ber vi deg skrive til ovennevnte adresse.

§ 2 Formål med databehandlingen og rettslig grunnlag

Besøk på vår nettside

Loggfiler

Når du besøker våre nettsider eller applikasjoner, sendes informasjon fra nettleseren på din enhet til vår server, hvor den midlertidig lagres i såkalte loggfiler. I disse loggfilene lagres opplysninger som dato og klokkeslett for besøket, navnet på siden du har åpnet, IP-adressen til enheten du bruker, henvisningsadressen (URL-en du kom fra da du gikk inn på våre nettsider), den totale datamengden som ble overført, innlastingstiden, produkt- og versjonsinformasjon om nettleseren du benytter, samt navnet på din internettleverandør.

Disse dataene lagres i inntil 30 dager før de automatisk slettes. Rettslig grunnlag for behandlingen av IP-adressen er artikkel 6 nr. 1 bokstav f i personvernforordningen (GDPR). Vårt berettigede interessegrunnlag er å sikre at tilkoblingen til våre nettsider fungerer som den skal, å legge til rette for en brukervennlig opplevelse av nettsiden eller applikasjonen, samt å kunne gjennomføre analyser relatert til systemsikkerhet og -stabilitet.

Det er ikke mulig for oss å identifisere deg direkte på bakgrunn av disse opplysningene, og vi gjør heller ingen forsøk på å knytte dem til deg som person. Dataene lagres kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle de nevnte formålene og slettes deretter automatisk.

Sporing, informasjonskapsler og sosiale medier

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) for å gjøre nettsiden vår mer brukervennlig. Enkelte deler av nettsiden vår krever at nettleseren din kan gjenkjennes også etter at du har gått videre til en ny side. Mer informasjon om dette finner du nedenfor under §§ 5–7.

Inngåelse, etablering og gjennomføring av kontraktsforhold

Databehandling før kontraktsinngåelse

For at du allerede før kontraktsinngåelse skal kunne dra nytte av vår fremragende kundeservice, tilbyr vi deg omfattende faglig rådgivning. Til dette formålet er flere kontaktmuligheter tilgjengelige:

Kontaktformular / e-post:

Du kan når som helst sende forespørselen din via kontaktformular eller e-post. Her behandles som minimum ditt navn og din e-postadresse. I tillegg kan du frivillig oppgi ytterligere personopplysninger, for eksempel telefonnummer eller adresse. Disse opplysningene behandles minst til formålet med å behandle din henvendelse, og eventuelt også videre dersom det inngås en kontrakt. Rettslig grunnlag for denne behandlingen er prekontraktuelle tiltak i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b i personvernforordningen (GDPR) samt vårt berettigede interessegrunnlag etter artikkel 6 nr. 1 bokstav f i GDPR, som er å sikre deg optimal kundeservice.

Telefon:

Vår kundeservice er også tilgjengelig for rådgivning via telefon. Her registreres ditt navn og telefonnummer. Eventuelt kan også andre personopplysninger som du oppgir under samtalen, for eksempel e-post- eller postadresse, registreres. Disse opplysningene behandles minst for å kunne håndtere din henvendelse, og eventuelt også videre dersom det inngås en kontrakt. Rettslig grunnlag for behandlingen er de samme som nevnt over: prekontraktuelle tiltak (art. 6 nr. 1 bokstav b) og berettiget interesse (art. 6 nr. 1 bokstav f) for å sikre optimal kundeservice.

Etablering og gjennomføring av kontraktsforhold

For å kunne gjennomføre en kjøpsavtale mellom deg og Lampenwelt GmbH på en tilfredsstillende måte, er behandling av personopplysninger nødvendig. Du har mulighet til å opprette en kundekonto, hvor du kan administrere dine egne opplysninger.

For å håndtere kontrakten behandler vi følgende personopplysninger: for- og etternavn, faktura- og leveringsadresse, betalingsopplysninger, e-postadresse, samt eventuelt telefonnummer, fødselsdato og, dersom relevant, et passord for kundekontoen din. Vi bruker og lagrer

Personvern hos Lampegiganten Professional

opplysningene dine minst i kontraktens varighet og inntil utløpet av lovpålagte eller kontraktsmessige garantier og reklamasjonsrettigheter. I tillegg lagrer vi enkelte opplysninger i henhold til regnskaps- og skatterettslige krav og oppbevaringsfrister.

Rettslig grunnlag for denne behandlingen er oppfyllelse av kontrakten i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b i GDPR, samt overholdelse av lovpålagte krav i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav c i GDPR. Avhengig av valgt betalingsmåte overfører vi betalingsopplysninger til betaltjenesteleverandører som vi har engasjert, slik at de kan gjennomføre transaksjonen.

Inntil kundekontoen din aktiveres, lagres opplysningene dine på grunnlag av artikkel 6 nr. 1 bokstav f i GDPR. Dersom du velger å ikke aktivere kundekontoen, vil alle opplysninger bli fullstendig slettet etter 7 dager.

Adyen

I samarbeid med finansteknologileverandøren Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amsterdam, Nederland ("Adyen"), tilbyr vi ulike betalingsalternativer, som kredittkortbetaling, kjøp på faktura og direkte overføring. For å gjennomføre betalingstransaksjonene overføres de opplysningene du oppgir for det valgte betalingsalternativet til Adyen.

Avhengig av betalingsmåten kan dette omfatte kredittkortopplysninger (navn på kortet, kortnummer, utløpsdato og kontrollsiffer) eller bankkontoinformasjon (bankens navn, IBAN, BIC, bankkode, landskode). Disse opplysningene lagres ikke hos oss, men overføres direkte til Adyen med sikker 128-bit SSL-kryptering. Overføringen av data skjer utelukkende for å gjennomføre betalingen og kun i den grad det er nødvendig for dette formålet.

Rettslig grunnlag for overføringen av dine opplysninger til Adyen er kontraktens gjennomføring i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b i GDPR. Etter at vi har overført opplysningene, ber Adyen det aktuelle betalingssystemet om autorisasjon av transaksjonen og om å sende denne autorisasjonen videre til banken din for godkjenning. Ytterligere detaljer om hvordan Adyen behandler opplysningene etter overføringen, finner du i Adyens [personvernerklæring](#).

PayPal

På vår nettside bruker vi den nettbaserte betalingsleverandøren PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Ved valg av denne betalingsmetoden, hvor du betaler på forskudd, overføres dine betalingsopplysninger som du har oppgitt under bestillingen (inkludert navn, adresse, bank- og kortinformasjon, valuta og transaksjonsnummer) samt informasjon om innholdet i bestillingen til PayPal, i samsvar med artikkel 6 nr. 1 bokstav b i GDPR.

Overføringen av data skjer utelukkende for å gjennomføre betalingen med leverandøren og kun i den grad det er nødvendig for dette formålet. Du kan når som helst motsette deg

Personvern hos Lampegiganten Professional

behandlingen av dine opplysninger ved å sende oss eller leverandøren en melding. Likevel kan leverandøren fortsatt ha rett til å behandle dine personopplysninger dersom dette er nødvendig for å fullføre betalingen i henhold til avtalen.

Mer informasjon om PayPals behandling av personopplysninger finner du i PayPals [personvernerklæring](#).

Databehandling i forbindelse med pakkelevering

Statusvarsler

Etter at du har lagt inn en bestilling, vil du – dersom du har gitt samtykke til det – motta informasjon om behandlings- og forsendelsesstatus på e-post. Disse oppdateringene får du frem til bestillingen din er fullstendig gjennomført. Rettsgrunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke i henhold til art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav a GDPR.

Til dette formålet benytter vi tjenestene til parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 München, som mottar de personopplysningene som er nødvendige for å lage disse varslene (navn, adresse, ordrenummer, e-postadresse) og utelukkende bruker dem til det nevnte formålet i henhold til våre instruksjoner. For dette har vi inngått en databehandleravtale med parcelLab. Mer informasjon om personvernet til parcelLab GmbH finner du på: [Privacy Policy - parcelLab](#)

Transport- og logistikkjenester

Vi samarbeider med transport- og logistikkselskaper. Til disse kan følgende opplysninger overføres med det formål å levere de bestilte varene: for- og etternavn, postadresse samt eventuelt e-postadresse og eventuelt telefonnummer. Rettsgrunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av avtalen i henhold til art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav b GDPR.

§ 3 Overføring av data til samarbeidspartnere

Zenloop

Vi ønsker gjerne å vite mer om hvordan du opplevde handleopplevelsen hos Lampegiganten.no. Derfor ber vi på ulike steder i vår nettbutikk om tilbakemelding på kjøpet ditt. Rettsgrunnlaget for utsendelsen av undersøkelser er vår berettigede interesse i å gjennomføre kundeundersøkelser for å forbedre vårt tilbud, jf. art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav f GDPR.

Til dette formålet samarbeider vi med vår partner zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin. For å kunne vise undersøkelsene i nettbutikken vår, videreformidles IP-adressen og din e-postadresse til zenloop. Denne behandlingen skjer utelukkende innenfor rammen av databehandleravtalen vi har inngått med zenloop. Zenloop opptrer dermed som **databehandler**

Personvern hos Lampegiganten Professional

og er underlagt våre instruksjoner om databehandling, samt plikt til å overholde kravene i GDPR.

Dersom du gir oss tilbakemelding, registreres IP-adressen, din e-postadresse, enhets- og nettleserdata samt statistiske opplysninger om kjøpet ditt. Dersom du etter å ha gitt tilbakemelding ønsker å bli kontaktet av Lampenwelt, kan du legge igjen en melding i kontaktfeltet og bekrefte handlingen. Rettsgrunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke i henhold til art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav a GDPR, som du gir ved å legge igjen en melding som du ønsker å bli kontaktet om.

Mer informasjon om personvernet hos zenloop finner du på:

<https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/>

§ 4 Databehandling til markedsføringsformål

Når du kjøper varer eller tjenester på vår nettside og oppgir e-postadressen din, kan du i tillegg motta transaksjons- og produktrelaterte meldinger fra Lampegiganten, uavhengig av om du abonnerer på vårt nyhetsbrev eller ikke. Formålet er å sende deg reklame som er tilpasset dine faktiske eller antatte behov – ikke å plage deg med unødvendig reklame.

For dette benytter Emarsys informasjonskapsler (cookies) i nettleseren din når du besøker nettsidene våre. Disse registrerer blant annet nettlesertype, IP-adresse (kryptert og forkortet), samt sesjons- og cookie-ID-er. Disse dataene gjør det mulig for oss å følge din handlehistorikk (f.eks. kjøpte varer og/eller søkte produktkategorier) på en pseudonymisert måte og knytte dette til e-postadressen din.

Mer informasjon om Emarsys finner du på:

<https://emarsys.com/>

Rettsgrunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse i henhold til art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav f GDPR. Du kan når som helst melde deg av med bare ett klikk på avmeldingslenken nederst i hver markedsførings-e-post (f.eks. nyhetsbrev eller produktanbefalinger via e-post), eller for eksempel via service@lampegiganten.no. Dermed kan du protestere mot bruk av e-postadressen din til de nevnte formålene, uten at dette medfører andre kostnader enn overføringskostnader i henhold til grunnsatser.

Nyhetsbrev

På vår nettside har du mulighet til å abonnere på et gratis nyhetsbrev. Ved påmelding til nyhetsbrevet behandles opplysningene du oppgir i registreringsskjemaet (firmanavn, e-postadresse som obligatorisk felt samt valgfritt tiltaleform, for- og etternavn og

Personvern hos Lampegiganten Professional

fødselsdato). Behandlingen av dine data skjer så lenge abonnementet pågår.

Rettsgrunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke i henhold til art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav a GDPR. Vi benytter Double-Opt-In-prosedyren (DOI-prosedyre), der du bekrefter registreringen via en lenke før du endelig meldes på nyhetsbrevet.

Rett til å trekke tilbake samtykke: Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke med virkning for fremtiden ved å klikke på avmeldingslenken nederst i nyhetsbrevet eller sende en enkel skriftlig forespørsel til service@lampegiganten.no. Avmeldingen skjer uten at dette medfører andre kostnader enn overføringskostnader i henhold til grunnsatser. Etter avmelding vil opplysningene dine ikke lenger bli brukt til utsendelse av nyhetsbrev.

Postreklame

Valgfritt kan vi bruke opplysningene som samles inn i forbindelse med bestillingen din til å sende deg transaksjons- og/eller produktrelaterte meldinger, for eksempel tilbud eller kampanjer, per post. Dersom du ikke ønsker å motta postreklame, kan du når som helst gi oss beskjed om dette via service@lampegiganten.no eller gjennom en av våre andre kontaktkanaler, uten at dette medfører andre kostnader enn overføringskostnader i henhold til grunnsatser.

SMS-markedsføring

På nettstedet vårt har du mulighet til å abonnere på SMS-meldinger om aktuelle tilbud og kampanjer. Obligatorisk informasjon for sending av SMS-meldinger inkluderer ditt mobiltelefonnummer og din e-postadresse. Andre opplysninger er valgfrie og vil bli brukt til å kontakte deg personlig. For å tilby og bruke SMS-markedsføring bruker vi programvareløsningen fra LINK Mobility Group AS, Gullahud Torg 5, 0484 Oslo, Norge ("LINK"), i henhold til en databehandleravtale. For utsendelse av SMS-meldinger brukes den såkalte Double Opt-in-prosedyren, som sikrer at salgsfremmende SMS-meldinger bare sendes til deg etter at du eksplisitt har bekreftet ditt samtykke til å motta SMS-meldinger ved å bekrefte en bekreftelseslenke som sendes til det angitte mobiltelefonnummeret. Ved å aktivere bekreftelseslenken gir du oss ditt samtykke til å bruke personopplysningene dine i samsvar med art. 6 (1) (a) GDPR. Du kan når som helst avslutte abonnementet på SMS-meldinger ved å svare "STOPP" på en av våre tekstmeldinger. Ytterligere informasjon om LINK Mobilitys behandling av dine opplysninger finner du på: <https://www.linkmobility.com/legal/privacy>

§ 5 Nettpresentasjon og optimalisering av nettsider

Cookies – generell informasjon

Personvern hos Lampegiganten Professional

Vi bruker såkalte cookies på våre nettsider. Cookies er små datamengder i form av tekstinformasjon som sendes fra webserveren til nettleseren din. Disse lagres kun på din enhet. Cookies kan bare leses av den serveren som tidligere har plassert dem, og inneholder informasjon om hva du har sett på og når du har gjort det på en nettside.

Cookies identifiserer kun IP-adressen til datamaskinen din og lagrer ikke personlige opplysninger som for eksempel navnet ditt. Dataene som lagres i cookies, kobles ikke sammen med dine personopplysninger (navn, adresse osv.). Vi benytter cookies for å gjøre nettsiden vår mer brukervennlig. Enkelte elementer på nettsiden vår krever dessuten at nettleseren kan gjenkjennes også etter at du har gått videre til en ny side. Dataene som samles inn på denne måten, pseudonymiseres ved tekniske tiltak. Dermed er det ikke lenger mulig å knytte opplysningene til den enkelte bruker. Dataene lagres heller ikke sammen med andre personopplysninger.

Du kan selv bestemme om du ønsker å tillate cookies. På den ene siden kan du endre dette i nettleserinnstillingene dine (som oftest under «Alternativer» eller «Innstillinger» i menyene i nettleseren), der du kan velge å godta alle cookies, bli varslet når en cookie settes, eller avvise alle cookies. På den andre siden kan du via banneret som vises første gang du besøker nettsiden vår, og som viser til denne personvernerklæringen, selv bestemme om du vil godta eller avvise bruken av cookies.

Dersom disse cookiene og/eller informasjonen som lagres i dem utgjør personopplysninger, er det rettslige grunnlaget for databehandling ved bruk av strengt nødvendige cookies – samt plasseringen av disse på enheten din og eventuell videre behandling i våre systemer – art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR. Vår interesse i å forenkle bruken av nettsiden for brukerne anses som berettiget i henhold til denne bestemmelsen. Enkelte funksjoner på nettsiden vår kan ikke tilbys uten bruk av cookies. For disse er det nødvendig at nettleseren gjenkjennes også etter at du har gått videre til en ny side.

For teknisk nødvendige cookies er retten til å protestere utelukket, ettersom disse er helt nødvendige for å kunne vise deg nettsiden vår med alt innhold, samt tilby deg funksjonalitetene på nettsiden.

Bruken av cookies til analyse- og markedsføringsformål skjer for å forbedre kvaliteten på nettsiden vår og innholdet på den. Gjennom analyse-cookies får vi innsikt i hvordan nettsiden brukes, og kan dermed kontinuerlig optimalisere vårt tilbud.

Personvern hos Lampegiganten Professional

Behandlinger på din enhet som baserer seg på cookies eller andre identifikatorer (f.eks. browser-fingerprints, piksler) og som ikke er teknisk nødvendige for at nettsiden vår skal fungere, utføres kun med ditt samtykke. Dette samtykket kan du gi via et eget cookie-banner ved første besøk på nettsiden vår.

Det rettslige grunnlaget for denne cookiebaserte behandlingen er art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR for plassering av disse cookies på enheten din, og art. 6 avsn. 1 bokstav a GDPR for den videre behandlingen som finner sted utenfor enheten (f.eks. på webservere), så langt dette gjelder personopplysninger. Før du har gitt ditt samtykke, settes det ikke cookies som ikke er nødvendige for nettsidens funksjon.

Consentmanager

Vi bruker tjenesten Consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Sverige, for å informere deg om tjenestene som brukes i vår nettbutikk, den tilhørende bruken av cookies, og behandlingen av dine data, samt for å be om ditt samtykke.

Ditt valg i consent-banneret om hvorvidt – og i hvilken grad – du ønsker å gi samtykke til bruk av cookies og behandling av dine data, lagres i en pseudonymisert **Consent-ID**. Denne Consent-ID-en genereres individuelt for deg som nettsidebruker, for å kunne dokumentere lovlig bevis på dine innstillinger i vår CMP (Consent Management Platform) og de samtykkene som er gitt eller trukket tilbake, med angivelse av tidspunkt (dato og klokkeslett).

Rettsgrunnlaget for behandlingen av disse dataene er art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav f GDPR. Vi har en berettiget interesse i å behandle valget ditt om samtykke, slik at vi ikke må spørre deg på nytt hver gang du bruker tjenestene våre.

Så langt du har gitt samtykke til behandlingen av dine data, er art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav a GDPR det rettslige grunnlaget for denne behandlingen.

AT Internet (Piano Analytics)

Som ledd i utvidelsen og forbedringen av nettsiden vår, og for å øke attraktiviteten til innholdet vi tilbyr, benytter vi analyseverktøyene til AT Internet GmbH, Bordeaux. For dette lagres data hos en ekstern tjenesteleverandør, og serverne til tjenesteleverandøren befinner seg i EU-land.

I denne prosessen anonymiseres dataene allerede ved innsamling og evalueres i aggregert form. Nettleseren din sender automatisk data til vår server når du besøker nettsiden. Dette inkluderer dato og klokkeslett for besøket, URL (adresse) til henvisende nettside, hentet fil, mengde sendte data, HTTP-responskode, nettlesertype og -versjon, eventuelle installerte

Personvern hos Lampegiganten Professional

nettleserutvidelser, bredde og høyde på nettleservinduet, fargedybde, operativsystem, samt IP-adressen din (forkortet og anonymisert).

IP-adressen brukes kun for geolokasjonsanalyser. Den lagres verken permanent eller kobles sammen med andre bruksdata. Dataene lagres separat fra andre opplysninger du oppgir når du bruker tjenesten vår. Det er ikke mulig for oss å knytte disse dataene til en bestemt person. Dataene inneholder ingen informasjon som kan brukes til å identifisere enkeltpersoner.

Dataene brukes utelukkende til statistiske og analytiske formål, som for eksempel å forbedre tilbudet vårt. For å utføre analysene benyttes blant annet cookies, som lagres som tekstfiler på datamaskinen din. Disse gjør det mulig å gjenkjenne datamaskinen ved gjentatte besøk på nettsiden.

Du kan når som helst nekte eller slette cookies i nettleserinnstillingene dine. Dette kan imidlertid føre til at du ikke lenger kan bruke hele funksjonaliteten på portalen vår. De fleste av de brukte cookies er såkalte «økt-cookies», som slettes når nettlesersesjonen avsluttes. I tillegg bruker AT Internet to langvarige (persistente) cookies, som lagres i 30 dager eller maksimalt 12 måneder.

Informasjon og innsigelsesrett:

Ved å bruke denne nettsiden samtykker du til fremgangsmåten som er beskrevet ovenfor for analyse av bruken av nettsiden. Mer informasjon om måleprosedyrene til AT Internet finner du på AT Internet GmbHs nettside: [Piano | Data-Driven Customer Engagement Solutions](#)

Exactag GmbH

På Lampegigantens nettside bruker vi cookies fra Exactag GmbH for optimaliseringsformål. Disse cookiene identifiserer brukerne og sender ved hver innlasting av nettsiden via nettleseren en unik cookie-ID, et tidsstempel, samt informasjon om tidligere aktivitet på nettsiden.

Informasjonen som lagres i cookiene er utelukkende anonym og inneholder ingen personopplysninger. Likevel muliggjør den en nøyaktig identifisering av besøket, og gir Exactag mulighet til å analysere bruken av nettsiden. All behandling av informasjon skjer kun i Tyskland. Det opprettes ingen brukerprofil.

Mer informasjon finner du på: [Privacy Policy for exactag.com | Exactag](#)

Smartly.io Solutions Oy

Personvern hos Lampegiganten Professional

Vi benytter teknologien til Smartly (Smartly.io Solutions Oy, Elielinaukio 2G, 00100 Helsinki, Finland) for analyse og optimalisering av våre reklamekampanjer på Facebook. For dette formålet overføres annonse-ID og tidsstempel for annonseklikk, fastsatt gjennom Exactag-pikselen, samt omsetningsandeler beregnet av Exactag GmbH, fra Exactag GmbH til Smartly. Ingen ytterligere data overføres. Det settes heller ikke egne informasjonskapsler (cookies) for Smartly. Overføringen av parameterne skjer imidlertid kun dersom du har samtykket til den nødvendige cookie-behandlingen iht. § 5 (Exactag GmbH) og § 7 (Facebook) i denne personvernerklæringen via vår cookie-banner. Rettslig grunnlag er samtykke i henhold til art. 6 avsn. 1 setn. 1 bokstav a GDPR. Mer informasjon om Smartlys personvernpraksis og dine rettigheter finner du her: <https://www.smartly.io/privacy-policy>

Microsoft Advertising

Denne nettsiden bruker remarketing-teknologien til «Microsoft Advertising» fra Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft lagrer en informasjonskapsel (cookie) på din enhet («Conversion-Cookie») dersom du har kommet til vår nettside via en Microsoft Advertising-annonse. Microsoft og kunder av «Microsoft Advertising» kan dermed se at det har blitt klikket på annonsen og at dette har ført til en videreføring til vår nettside. På denne måten kan du bli gjenstand for målrettede produktanbefalinger og interessebasert reklame på Microsofts sider og på sidene til andre kunder av «Microsoft Advertising».

Informasjonen som samles inn via Conversion-Cookie brukes også til å lage konverteringsstatistikk. Vi får vite totalt antall brukere som har klikket på en Microsoft Advertising-annonse og blitt videreført til vår nettside. I tillegg samles andre anonyme data inn (f.eks. antall sidevisninger og hvor lenge brukerne oppholder seg på nettsidene). Vi mottar ingen informasjon som kan identifisere brukerne personlig.

Du kan velge bort å motta interessebasert annonsering fra Microsoft ved å gå til den aktuelle Opt-Out-siden i Microsoft: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?refd=euc-word-edit.officeapps.live.com&lang=nb-NO>. Hvis du vil ha mer informasjon om Microsofts personvern og informasjonskapslene Microsoft bruker, kan du se Microsofts personvernerklæring: <https://privacy.microsoft.com/nb-no/privacystatement>.

Google Ads Remarketing

På våre nettsider bruker vi Google Ads Remarketing eller «Lignende målgrupper», begge tjenester fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland («Google»). Ved hjelp av disse tjenestene kan vi vise deg reklame knyttet til vår nettbutikk, for eksempel

Personvern hos Lampegiganten Professional

interessante produkttilbud, på nettsider til andre tilbydere som også bruker disse tjenestene fra Google («Partnere» i Google Display-nettverket).

I tillegg kan vi bruke Google Ads Remarketing til å minne deg om å fullføre en bestilling på vår nettbutikk via meldinger på andre nettsider i Google Display-nettverket, dersom du nylig har avbrutt en bestilling hos oss. Dette skjer ved bruk av informasjonskapsler (cookies). Google lagrer en liten fil med en tallsekvens (såkalt Cookie-ID) i nettleseren din for å huske deg som besøkende på våre nettsider og samle inn ytterligere anonyme data om bruken av nettstedene våre. Cookie-ID-en lagres av oss og brukes kun til entydig identifikasjon av nettleseren din, ikke til å identifisere deg som person. Personopplysninger om deg blir ikke samlet inn eller lagret gjennom disse tjenestene.

Google Remarketing brukes også på tvers av enheter. Det betyr at hvis du for eksempel starter et kjøp i vår nettbutikk på smarttelefonen din og fullfører det på laptopen din, kan vi vise deg de samme personaliserte reklamemeldingene på den andre enheten. Dette skjer kun hvis du har gitt Google samtykke til at nett- og app-historikken din kobles til Google-kontoen din, og at informasjon fra kontoen brukes til å personalisere annonser på nettet. Google bruker da data fra de påloggede brukerne. Sjekk personverninnstillingene i Google-kontoen din for å hindre at Google kobler nett- og app-historikken til kontoen din.

For å minne deg om en avbrutt bestilling hos oss, overføres ingen personopplysninger til Google, kun at en bestilling ble forsøkt gjennomført under den registrerte Cookie-ID-en og ble avbrutt, samt totalprisen for den planlagte bestillingen («Handlekurv-overføring»).

Hvis du vil ha mer informasjon om Googles remarketingtjenester, detaljene for databehandling gjennom disse tjenestene og Googles relaterte personvernregler, kan du gå til <https://policies.google.com/technologies/ads> og <https://business.safety.google/intl/sv/privacy/>. Du kan deaktivere Googles bruk av informasjonskapsler permanent ved å klikke på følgende lenke: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?visit_id=638103248298698551-3055375560&rd=1&hl=no. Last ned og installer nettleserpluginen som er tilgjengelig, eller klikk på den tilsvarende innvendingskoblingen i den grå uthevede boksen lenger ned i denne delen og følg eventuelle ytterligere instruksjoner. Med Googles annonseinstillinger kan du selv bestemme hvilke annonser du ser, og velge bort interessebaserte annonser.

Google Ads Conversion Tracking

I tillegg bruker vi i forbindelse med Google Ads-tjenesten det såkalte Conversion Tracking. Når du klikker på en annonse fra Google, legges en informasjonskapsel (cookie) for Conversion Tracking på enheten din. Disse informasjonskapslene utløper etter 30 dager,

Personvern hos Lampegiganten Professional

inneholder ingen personopplysninger og brukes derfor ikke til personlig identifikasjon. Informasjonen som samles inn via Conversion-Cookie brukes til å lage konverteringsstatistikk for Ads-kunder som har valgt Conversion Tracking. Det rettslige grunnlaget for denne databehandlingen er artikkel 6, avsnitt 1, bokstav f) i GDPR.

Du kan forhindre lagring av cookies ved å justere innstillingene i nettleseren din, men vær oppmerksom på at enkelte funksjoner på nettstedet vårt da kanskje ikke fungerer fullt ut. Du kan også deaktivere interessebaserte annonser på Google, samt interessebaserte Google-annonser på nettet i Google Displaynettverk, ved å aktivere «Av»-knappen i [My Ad Center](#) eller ved å deaktivere dem via optout.aboutads.info. Mer informasjon om innstillingsalternativene dine og Googles personvern finner du på <https://policies.google.com/privacy?hl=no> og <https://business.safety.google/intl/sv/privacy/>.

Google reCAPTCHA

Vi bruker «Google reCAPTCHA» (heretter «reCAPTCHA») på våre nettsider. Tjenesten tilbys av Google. reCAPTCHA brukes for å kontrollere om data som legges inn på våre nettsider (for eksempel i et kontaktskjema) er gjort av et menneske eller et automatisert program. For dette formålet analyserer reCAPTCHA besøkendes atferd på nettsiden basert på ulike kjennetegn. Analysen starter automatisk når en besøkende kommer inn på nettsiden. reCAPTCHA vurderer ulike opplysninger, som for eksempel IP-adresse, hvor lenge besøkende oppholder seg på nettsiden, og bevegelser med musen. Dataene som samles inn under analysen, blir sendt til Google. Analysene skjer fullstendig i bakgrunnen, og besøkende blir ikke gjort oppmerksomme på at en analyse pågår.

Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6, avsnitt 1, bokstav c i GDPR i kombinasjon med artikkel 32 i GDPR. reCAPTCHA-funksjonen er ment å beskytte våre systemer og de personopplysningene som lagres der mot angrep fra automatiserte maskinelle innspill, for eksempel fra såkalte «bots».

Mer informasjon om Google reCAPTCHA og Googles personvernregler finner du her: <https://policies.google.com/privacy?hl=no> og <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

Google Consent Mode

Vi benytter Google Consent Mode. En tjeneste levert av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland ("Google"). Ditt samtykkevalg med hensyn til bruk av cookies overføres til Consent Mode. Google Consent Mode introduserer to nye innstillinger som administrerer cookies for analyseformål på vårt nettsted. Consent Mode gjør det mulig

Personvern hos Lampegiganten Professional

for oss som nettstedoperatør å tilpasse oppførselen til våre Google Tags og skript basert på din samtykkestatus. I denne forbindelse overføres IP-adressen din til Google uavhengig av om du har gitt samtykke eller ikke. Rettslig grunnlag for denne databehandlingen er artikkel 6 nr. 1 bokstav f) GDPR.

Google Tag Manager

Vi bruker tjenesten Google Tag Manager fra Google. Tags er små kodeelementer på våre nettsider som aktiveres ved bestemte interaksjoner med nettstedet og sender innsamlede data til tredjepartsprogrammer (f.eks. Google Analytics). Tag Manager i seg selv bruker ikke cookies og samler ikke inn personopplysninger. Tag Manager sørger for utløsning av andre tags, som igjen kan samle inn data og sette cookies (f.eks. de tilknyttede tredjepartsprogrammene). Tag Manager har ikke tilgang til disse dataene.

Rettslig grunnlag utenfor DE B2B-nettbutikken er artikkel 6 nr. 1 første ledd bokstav f) GDPR.

CRM-annonser (Google Customer Match)

Vi bruker Google Ads Customer Match, levert av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, og for alle øvrige personer av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (samlet «Google»). Dette er en funksjon innen Google Ads som gjør det mulig å nå ut til potensielle kunder og eksisterende kunder på en mer effektiv og personlig måte i Google-søk, i Google Shopping-fanen, i Gmail, på YouTube og i Googles annonsenettverk. Google Ads Customer Match brukes særlig til remarketing, optimalisering av kampanjer og økning av konverteringsraten.

Personaliseringen av Google-annonser skjer ved at brukere tilordnes målgrupper, og utføres av Google basert på informasjon fra Google-kontoen din samt på grunnlag av aktiviteter og interesser som oppstår ved bruk av Googles produkter og hos Googles annonsepartnere. Som Google-annonsepartner gir bruken av Google Ads Customer Match oss muligheten til en mer målrettet kommunikasjon og sørger for at annonser via Google Ads tilpasses mer presist til de målgruppespesifikke interessene som følger av din bruk av vår nettbutikk.

Google Ads Customer Match krever ingen egne cookies. Utsendelse av personaliserte annonser via Google Ads skjer imidlertid bare dersom du har gitt det nødvendige samtykket til cookie-behandling via vår cookie-banner eller direkte til Google. For å kunne fastslå om du allerede er registrert som bruker hos Google, mottar Google en kundeliste fra oss. I denne prosessen opprettes det ingen nye profiler. Google får heller ikke tilgang til dine faktiske data (som f.eks. e-postadresse eller telefonnummer), men kun såkalte «hash-koder», som genereres gjennom enveis-kryptering. Google sammenligner disse hash-kodene med sin egen brukerdatabase. Google kan ikke dekryptere disse kodene, med

Personvern hos Lampegiganten Professional

mindre de tilsvarende dataene allerede finnes i Googles egen database. Dermed mottar Google ikke de opplastede kundedataene, men kan kun fastslå om de allerede finnes eller ikke. Dersom dataene ikke finnes hos Google, kan de opprettede hash-kodene ikke dekrypteres. Dersom de finnes, oppstår en samsvar som gjør målgruppeinndeling mulig. Etter at målgruppene er opprettet, slettes de opplastede dataene.

Rettlig grunnlag for bruk av Google Ads Customer Match er ditt samtykke etter artikkel 6 nr. 1 første ledd bokstav a) GDPR. Fremgangsmåten ved kundematching, særlig den brukte enveis-krypteringen, beskytter våre kunders personopplysninger og forhindrer at Google mottar data om personer som de ikke allerede har oppgitt i sin Google-konto.

Hvis du ikke ønsker dette, kan du deaktivere databehandlingen fra Google her:

<https://adssettings.google.com/notarget>

For databehandling i forbindelse med Google Ads Customer Match har vi inngått en databehandleravtale med Google Ireland Limited. I tillegg har Google Ireland Limited og Google LLC inngått standard kontraktsklausuler for overføring av data til USA.

Flere opplysninger finner du her:

<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=no> og

<https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=no>.

Criteo

På våre nettsider bruker vi tjenesten fra Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrike. Denne tjenesten er en retargeting-tjeneste som samler en rekke tredjepartsleverandører i et nettverk for å kunne levere et så bredt spekter av brukerspesifikke annonser og annet reklameinnhold som mulig. For dette setter Criteo en anonym nettleser-cookie i nettleseren din når du besøker våre nettsider. De innsamlede dataene inkluderer blant annet: Cookie-IDer, hashede e-postadresser, mobile Advertising IDs og andre tekniske IDer som gjør det mulig for Criteo å registrere personers online-aktivitet individuelt, uten å gjøre dem direkte identifiserbare.

For bruk av tjenesten er vi og Criteo SA felles behandlingsansvarlige i henhold til GDPR og annen gjeldende personvernlovgivning. Det er inngått en avtale om felles ansvar mellom oss og Criteo (Art. 26 GDPR). Avtalen regulerer blant annet at begge behandlingsansvarlige må koordinere hvordan henvendelser fra registrerte personer håndteres. Siden vi kun kontrollerer bruken av tjenesten på våre nettsider, men ikke leveringen av annonser på andre nettsider i Criteo-nettverket, fordeles ansvaret som følger:

Personvern hos Lampegiganten Professional

- Integrering og bruk av Criteo-tagging på våre nettsider: ansvar hos oss, blant annet med mulighet for teknisk motsetning via link-løsning (se nedenfor).
- Analyse- og evalueringsprosedyrer for visning av våre annonser på nettsider i Criteo-nettverket: ansvar hos Criteo, med mulighet for innstilling via <https://www.criteo.com/privacy/>
- Teknisk utforming av samtykkeprosessen for å rettferdiggjøre den felles behandlingen: ansvar hos Criteo, som leverer popup når brukeren først møter en annonse i Criteo-nettverket, og innhenter brukerens samtykke for visning av annonser (se mulighet for å trekke tilbake samtykke nedenfor)

Criteo kan også, under visse omstendigheter, gjenkjenne deg på andre nettsider basert på de tekniske IDene som er satt, og spore og analysere surfemønsteret ditt på disse nettsidene.

Tilbakekall av samtykke

For å deaktivere bruken av Criteo i nettleseren din, klikk på den aktuelle lenken lenger nede i dette avsnittet.

Flere opplysninger om Criteo, detaljer om databehandlingen via denne tjenesten og de tilhørende personvernreglene fra Criteo finner du på <https://www.criteo.com/privacy/>.

For å deaktivere bruken av Criteo i nettleseren din, klikk her.

Rettlig grunnlag for bruk av tjenesten er artikkel 6 nr. 1 første ledd bokstav f) GDPR. Det berettigede formålet ligger i de tidligere nevnte formålene.

Spotify

På denne siden bruker vi tracking-pikslar fra Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Sverige, for å kunne styre annonser som vises på Spotify-plattformen bedre. Gjennom disse pikslene registreres klikk på annonsene hos Spotify samt informasjon om bruken av nettstedet vårt. Ved hvert sidebesøk sendes IP-adressen din til Spotify, og en cookie settes (Cookienavn: _spdt).

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av dataene er artikkel 6 nr. 1 første ledd bokstav a) GDPR. Dataene slettes når de ikke lenger er nødvendige for formålene med behandlingen.

Spotify er ansvarlig for sin egen behandling av personopplysninger i henhold til opplysningene i Data Processing Addendums for Spotify Ad Analytics. Spotify forplikter seg til å overholde gjeldende personvernlovgivning ved sin egen behandling.

Personvern hos Lampegiganten Professional

E-postadressen til personvernansvarlig hos det behandlende selskapet er:

privacy@spotify.com. Flere opplysninger finner du her:

<https://www.spotify.com/us/legal/ad-analytics-terms/>.

Konkurranser med Playable

Vi benytter tjenestene til selskapet Playable ApS, Tueager 1, 8200 Aarhus N, Danmark, for visning og gjennomføring av konkurranser. Dersom du gir ditt samtykke via vår separate cookie-banner (personverninnstillinger), vil et konkurranse-popup vises i den aktuelle konkurranseperioden. Ved å klikke på linken som vises til konkurransesiden, blir du videreført til den tilsvarende nettsiden til Lampenwelt, der konkurransen fra Playable er integrert.

De opplysningene du oppgir der (fornavn, etternavn, e-postadresse, eventuelt fødselsdato) behandles av Playable utelukkende på våre vegne og for gjennomføringen av den konkrete konkurransen. Til dette formålet har vi inngått en databehandleravtale med Playable i henhold til artikkel 28 i GDPR, som fastsetter at GDPRs krav skal overholdes og at et tilstrekkelig beskyttelsesnivå skal opprettholdes.

Rettgrunnlaget for databehandlingen i våre konkurranser er artikkel 6 nr. 1 bokstav a) i GDPR. Opplysningene slettes av Playable 30 dager etter at konkurransen er avsluttet.

Mer informasjon om databehandling hos Playable finner du her: [Privacy Policy for Playable | Read our Privacy Policy Here](#) ». Mer informasjon om personvern og databehandling i våre konkurranser finner du i de respektive deltakelsesvilkårene.

§ 6 Formidling via affiliate-nettverk

Vi samarbeider i vår nettbutikk med affiliate-nettverkene til AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin. For beregning av formidlingsprovisjon registreres kjøp som formidles til oss via affiliate-nettverkene. For dette lagrer nettverkene cookies. På grunn av at formidlingen tydelig kan tilordnes en publisher, beregnes en tilsvarende provisjon. De dataene som genereres i forbindelse med formidlingen kan, av dokumentasjonsårsaker, også videreformidles til plattformen eller publisheren som initierte formidlingen.

Videre behandling av dataene som samles inn i forbindelse med formidlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 nr. 1 første ledd bokstav b og f) GDPR. Du kan forhindre lagring av cookies ved å justere innstillingene i nettleseren din. Detaljer om personvern finner du her: <https://www.awin.com/nordics/privacy>.

Personvern hos Lampegiganten Professional

Med ditt samtykke til AWIN godtar du også at du på ordrebekreftelsessiden vises et tilbud fra vår partner Sovendus. Din IP-adresse blir da midlertidig synlig for Sovendus-serveren. Flere opplysninger finner du her: <https://online.sovendus.com/en/online-privacy-notice/>.

§ 7 Sosiale medier

Facebook

Vi bruker på vår nettside en pixel fra Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Gjennom Facebook-pixelen gjør du det mulig for oss å forbedre tilbudet vårt og gjøre det mer interessant for deg som bruker.

Rettlig grunnlag for bruken er artikkel 6 nr. 1 første ledd bokstav a) GDPR. Facebook-pixelen integreres direkte av Facebook når nettsiden vår besøkes og kan lagre en cookie på enheten din. Dersom du senere logger inn på Facebook, eller besøker nettsiden vår mens du er innlogget, vil besøket på vårt nettinhold registreres i profilen din.

Facebook-pixelen samler inn følgende datatyper, som du kan lese mer om i Metas personvernregler: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Pinterest

Vi bruker pixelen (Pinterest Tag) fra Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland. Gjennom denne pixelen samles informasjon om bruken (f.eks. informasjon om viste produkter) i felles ansvar mellom Pinterest Europe Ltd. og Lampenwelt, og overføres til Pinterest Europe Ltd.

Videre behandling av de dataene som overføres til Pinterest Europe Ltd. skjer utelukkende under Pinterest Europe Ltd.s eget ansvar i henhold til personvernregelverket.

Informasjonen som overføres til Pinterest Europe Ltd. kan, i kombinasjon med ytterligere informasjon som Pinterest Europe Ltd. har lagret om deg (f.eks. fordi du har en konto på det sosiale nettverket "Pinterest"), kobles til deg personlig.

Basert på informasjonen som samles inn via pixelen, kan interesserelaterte annonser vises i Pinterest-kontoen din (retargeting). Informasjonen som samles inn via pixelen kan også aggregeres av Pinterest Europe Ltd., og de aggregerte dataene kan brukes til egne reklameformål samt til reklameformål for tredjeparter. På denne måten kan Pinterest Europe Ltd. for eksempel utlede bestemte interesser basert på surfemønsteret ditt på denne nettsiden, og bruke informasjonen til å promotere tredjepartstilbud.

Pinterest Europe Ltd. kan også koble informasjonen som samles inn via pixelen med ytterligere informasjon de har om deg fra andre nettsider og/eller fra bruken av det sosiale

Personvern hos Lampegiganten Professional

nettverket “Pinterest”, slik at det kan opprettes en profil om deg hos Pinterest Europe Ltd. Denne profilen kan brukes til reklameformål.

Rettlig grunnlag for denne databehandlingen er artikkel 6 nr. 1 bokstav a) GDPR.

Mer informasjon om personvern hos Pinterest Europe Ltd. finner du her:

<https://policy.pinterest.com/nb>.

Her kan du også utøve dine rettigheter som registrert (f.eks. rett til sletting) med hensyn til de dataene Pinterest Europe Ltd. behandler som behandlingsansvarlig. De cookies som kreves for denne tjenesten (såkalte markedsføringscookies) bruker vi kun med ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket i vårt preferansesenter.

YouTube

Denne nettsiden inneholder minst én plugin fra YouTube, som tilhører Google Inc., med adresse i San Bruno, California, USA.

Vi bruker YouTube-funksjonen No-Cookies, dvs. vi har aktivert utvidet personvern, og videoer spilles ikke av via youtube.com, men via youtube-nocookie.com. Denne funksjonen leveres av YouTube selv og sikrer at YouTube i utgangspunktet ikke lagrer cookies på enheten din.

Ved besøk på de aktuelle sidene overføres imidlertid IP-adressen din samt de øvrige dataene nevnt i punkt 4, og det registreres hvilke av våre nettsider du har besøkt. Denne informasjonen kan imidlertid ikke knyttes til deg personlig dersom du ikke er logget inn hos YouTube eller andre Google-tjenester ved sidebesøket.

Når du starter avspilling av en innebygd video ved å klikke på den, lagrer YouTube gjennom den utvidede personvernmodusen kun cookies på enheten din som ikke inneholder personlig identifiserbare data, med mindre du er logget inn på en Google-tjeneste. Disse cookies kan blokkeres gjennom passende nettleserinnstillinger eller -utvidelser.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland –

Personvernregler: <https://policies.google.com/privacy>,

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

§ 8 Mottakere av data

Personvern hos Lampegiganten Professional

Delvis får vi støtte i våre databehandlinger fra tjenesteleverandører og teknologipartnere som behandler personopplysninger på våre vegne. Disse tjenesteleverandørene har vi bundet til oss gjennom en databehandleravtale eller en avtale om felles behandlingsansvar, slik at de kun får behandle dataene for våre forretningsformål og i henhold til våre instruksjoner.

Tjenesteleverandørene inkluderer først og fremst tekniske leverandører (inkludert tilknyttede selskaper) for vedlikehold, hosting og support av vår IT-infrastruktur, inkludert denne nettsiden, samt leverandører for utsendelse av e-poster og øvrige markedsføringsaktiviteter.

§ 9 Rettigheter for registrerte

Dersom personopplysninger om deg behandles, er du en registrert i henhold til GDPR, og du har følgende rettigheter overfor den behandlingsansvarlige:

Innsikt, retting, begrensning av behandling og sletting

Du har til enhver tid rett til kostnadsfri innsikt i hvilke opplysninger om deg som er lagret hos oss, deres opprinnelse og mottakere, samt formålet med databehandlingen på våre nettsider. I tillegg har du rett til retting, sletting og begrensning av behandlingen av dine personopplysninger, så lenge de lovmessige forutsetningene for dette er oppfylt.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å motta de personopplysningene som gjelder deg, og som du har gitt oss som behandlingsansvarlig, i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format. Vi kan oppfylle denne retten ved å gjøre tilgjengelig et CSV-eksport av kundedataene som behandles om deg.

Rett til informasjon

Dersom du har gjort krav på retting, sletting eller begrensning av behandlingen overfor den behandlingsansvarlige, er den behandlingsansvarlige forpliktet til å informere alle mottakere som har fått tilgang til personopplysningene om deg, om denne rettingen, slettingen eller begrensningen, med mindre dette viser seg å være umulig eller innebærer et urimelig stort arbeid. Du har rett til å bli informert av den behandlingsansvarlige om hvem disse mottakerne er.

Innvending / motsettelse

Du har rett til når som helst å gjøre innsigelse mot behandlingen av personopplysninger som gjelder deg, som utføres på grunnlag av artikkel 6 nr. 1 bokstav e) eller f) GDPR, av hensyn til din spesielle situasjon; dette gjelder også profilering basert på disse bestemmelsene. Den behandlingsansvarlige vil da ikke lenger behandle dine personopplysninger, med mindre den kan bevise tvingende, legitime grunner for

Personvern hos Lampegiganten Professional

behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen er nødvendig for å fastsette, utøve eller forsvare rettskrav.

Dersom personopplysningene dine behandles for direkte markedsføring, har du rett til når som helst å gjøre innsigelse mot behandlingen av personopplysninger for dette formålet; dette gjelder også profilering i den grad det er knyttet til slik direkte markedsføring. Dersom du motsetter deg behandlingen for direkte markedsføring, vil personopplysningene dine ikke lenger behandles for dette formålet. Du kan, i forbindelse med bruk av informasjonssamfunnstjenester – uavhengig av direktiv 2002/58/EF – utøve din innsigelsesrett via automatiserte metoder som bruker tekniske spesifikasjoner.

Tilbakekall av samtykke til databehandling

Du kan også når som helst trekke tilbake samtykke du tidligere har gitt, med virkning for fremtiden, ved å kontakte oss via de oppgitte kontaktopplysningene nedenfor.

Automatisert avgjørelse i enkelttilfeller, inkludert profilering

Du har rett til å ikke bli underlagt en beslutning som utelukkende er basert på automatisert behandling – inkludert profilering – som har rettsvirkning for deg eller på tilsvarende måte påvirker deg betydelig. Dette gjelder ikke dersom:

1. beslutningen er nødvendig for inngåelse eller oppfyllelse av en kontrakt mellom deg og den behandlingsansvarlige,
2. beslutningen er tillatt etter unionens eller medlemsstatens lovgivning som den behandlingsansvarlige er underlagt, og denne lovgivningen inneholder passende tiltak for å beskytte dine rettigheter, friheter og legitime interesser, eller
3. beslutningen skjer med ditt uttrykkelige samtykke.

Slike beslutninger må imidlertid ikke være basert på særlige kategorier av personopplysninger i henhold til artikkel 9 nr. 1 GDPR, med mindre artikkel 9 nr. 2 bokstav a) eller g) gjelder, og passende tiltak for å beskytte dine rettigheter, friheter og legitime interesser er truffet. I tilfellene nevnt i punkt 1 og 3 skal den behandlingsansvarlige treffe passende tiltak for å beskytte dine rettigheter og friheter, inkludert minst retten til å få menneskelig innblanding, å fremlegge eget synspunkt og å bestride beslutningen.

Rett til klage hos tilsynsmyndighet

Uavhengig av andre administrative eller rettslige klagemuligheter, har du rett til å klage til en tilsynsmyndighet, særlig i medlemsstaten for ditt oppholdssted, arbeidssted eller stedet for den antatte overtredelsen, dersom du mener at behandlingen av dine personopplysninger bryter med EUs personvernforordning (GDPR). Tilsynsmyndigheten

Personvern hos Lampegiganten Professional

som mottar klagen, skal informere klageren om status og resultat av klagen, inkludert muligheten for rettslig prøving etter artikkel 78 GDPR.

§ 10 Endringer i denne personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen ved behov og uten forutgående varsel. Vi anbefaler derfor at du jevnlig sjekker denne siden for eventuelle endringer i personvernerklæringen.

Status: September 2025

Din Lampenwelt GmbH